

お知らせ

(第1報:23:30 現在)

2019年12月2日

NTT西日本徳島支店

自然災害による通信サービスへの影響について

2019年12月2日(月)20時55分頃に徳島県三好市山城町で発生した通信ケーブルの損傷により、三好市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年12月2日(月)20時55分頃
2. 発生場所 :山城町付近
3. 発生原因 :土砂崩れによる通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :三好市の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
詳細な影響回線数は、現在、調査中です。
<影響回線数>
 - ・加入電話等 :213回線
 - ・ISDN : 12回線
 - ・専用線 : 2回線
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、土砂崩れのため復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 : 応急復旧に向けた衛星携帯等代替装置の準備が整い次第現地へ向かう予定です。

以上