

(お知らせ)

2019年9月7日
NTT西日本徳島支店

設備故障による通信サービスへの影響について

9月7日(土)、NTT西日本徳島支店(支店長 佐々木 保彰)管内において、一部の通信サービスがご利用できない状況となっておりますが、現在回復しております。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年9月7日(土)15時35分
2. 回復日時 : 2019年9月7日(土)21時05分
3. 影響エリア: 小松島市、勝浦町、上勝町の一部地域
4. 発生原因 : 社内装置の故障
5. 影響回線数: 以下の通信サービスでご利用できない状況が発生しておりました。

<影響回線数>

- ・アナログ電話 : 5,667回線
- ・ISDN : 527回線
- ・INS1500 : 5回線
- ・専用線 : 87回線
- ・フレッツ ADSL : 88回線
- ・フレッツ ISDN : 36回線

以上