

報道発表資料

(第2報 午後8時00分 現在)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年6月7日
西日本電信電話株式会社
徳島支店

【復旧】徳島県三好市東祖谷落合地区、久保地区、菅生地区の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (6月7日 午後8時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、三好市東祖谷の一部エリアのお客さまにおいて、2023年6月4日(日)午前4時50分頃に徳島県三好市東祖谷久保で発生した、土砂崩れに伴う通信ケーブルの損傷により、電話等がご利用できない状況となっておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年6月4日(日)午後1時30分頃から6月7日(水)午後6時00分

2. 影響エリア

三好市東祖谷落合地区、久保地区、菅生地区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

加入電話 : 約 70回線

4. 復旧日時

2023年6月7日(水)午後6時00分に復旧しました。

5. 原因

土砂崩れによる通信ケーブルの損傷

6. お客さまへのご案内

衛星携帯電話 (無料) を次の3箇所へ設置しておりましたが、地域自治体と調整の上で順次撤去する予定です。

落合地区 (東祖谷消防団第6分団詰所)

久保地区 (東祖谷消防団第7分団詰所)

菅生地区 (東祖谷消防団第8分団詰所)

7. お問い合わせ

- WEB での故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。