

お知らせ

(終報<第3報>:11月9日(金) 8:00現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年11月9日

NTT西日本名古屋支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について(終報)

昨日(11月8日(木))から、NTT西日本名古屋支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、安城市の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっておりますが、11月8日(木)22時26分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2018年11月8日(木)22時26分
2. 発生日時 :2018年11月8日(木)13時11分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 発生場所 :安城市和泉町付近
4. 発生原因 :社外工事(社外の地下掘削工事)による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア :安城市和泉町周辺の一部地域のお客様
6. 影響回線数等:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで、全て回復しました。

<影響回線数>

・INSネット1500	:6回線
・フレッツ光等	:404回線(うち、ひかり電話等:272回線)
・専用線等	:20回線
合計	:430回線

以 上