

お知らせ

(第2報:19時現在)

※本報が、本日の終報となります。

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年11月8日

NTT西日本名古屋支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本名古屋支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、安城市の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年11月8日(木)13時11分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 :安城市和泉町付近

3. 発生原因 :社外工事(社外の地下掘削工事)による通信ケーブルの損傷

4. 影響エリア :安城市和泉町周辺の一部地域のお客様

5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・INSネット1500	:6回線
・フレッツ光等	:404回線(うち、ひかり電話等:272回線)
・専用線等	:20回線
合計	:430回線

6. 復旧見込 : 18時50分より復旧班が現地においてケーブル接続を開始し、復旧に向け全力をあげておりますが、全ての回復は深夜になる見込みです。

7. その他 : サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を15時35分から実施しています。

以上