

お知らせ

(終報:20:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2022年8月9日
西日本電信電話株式会社
静岡支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本静岡支店管内において通信ケーブルの損傷により、静岡市の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりましたが、8月9日(火)19時03分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年8月9日(火)14時49分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 : 2022年8月9日(火)19時03分
3. 発生場所 : 静岡市葵区井川地区
4. 発生原因 : 社外工事車両による架空ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 静岡市葵区井川地区の一部地域のお客様
6. 措置状況 : 通信ケーブル切断部の接続

参考<影響回線数>

- ・加入電話、INS ネット :355 回線
- ・フレッツ光等 :71 回線
- ・専用線等 :20回線