

お知らせ  
(第1報 17:30 現在)

2022年4月14日  
西日本電信電話株式会社  
静岡支店

## 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本静岡支店管内において、通信ケーブル損傷により、浜松市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。  
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2022年4月14日(木)8時17分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 : 河川工事による通信ケーブル損傷
3. 影響エリア: 浜松市の一部地域
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
＜影響回線数＞
  - ・加入電話、INS ネット : 約340回線
  - ・専用線等 : 2回線
  - ・フレッツ光 : 約140回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。