

お知らせ

(終報<第5報>: 9:00 現在)

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

2018年9月20日

NTT西日本島根支店

通信ケーブルの焼損による通信サービスへの影響について

NTT西日本島根支店管内において、通信ケーブルの焼損により、江津市の一部地域で、電話等の通信サービスがご利用できない状況となっておりましたが、9月20日(木)午前0時に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2018年9月20日(木)午前0時
2. 発生日時 : 2018年9月18日(火)午前11時19分頃
3. 発生場所 : 江津市都治町付近
4. 発生原因 : 火事による通信ケーブルの焼損
5. 影響エリア : 江津市都治町、松川町、川平町の一部地域のお客様
6. 影響回線数 : 以下の通信サービスについて、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで回復しました。

<影響回線数>

- ・加入電話 : 286回線
- ・専用線等 : 43回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 島根支店 広報担当

電話(0852)67-2008