

報道発表資料

(第1報 午後8時00分 現在)

2023年5月6日
西日本電信電話株式会社
島根支店

【障害発生】島根県雲南市三刀屋町飯石地区の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（5月6日午後8時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、島根県雲南市三刀屋町飯石地区の一部エリアのお客さまにおいて、土砂崩れによる電柱折損により、電話等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年5月6日(土)午前10時30頃から継続中

2. 影響エリア

島根県雲南市三刀屋町飯石地区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

加入電話、INSネット : 約90回線
がご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

未定

5. 原因

土砂崩れによる電柱折損

6. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。