

お知らせ

(終報:11:40 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2020年1月30日  
NTT西日本愛媛支店

### 設備故障による通信サービスへの影響について

NTT西日本愛媛支店管内において、通信設備の故障により、砥部町の一部地域で、インターネット通信・ひかり電話等がご利用できない状況となっておりましたが、復旧工事が完了いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2020年1月30日(木)11時10分
2. 措置状況 : 装置の交換
3. 発生原因 : 社内設備の故障
4. 影響エリア : 砥部町の一部地域のお客様
4. 影響回線数:以下の通信サービスについて、サービス回復いたしました  
<影響回線数>
  - ・フレッツ光等 : 725回線(うち、ひかり電話:564回線)