

お知らせ

(第1報:11:00 現在)

2020年1月30日

NTT西日本愛媛支店

設備故障による通信サービスへの影響について

NTT西日本愛媛支店管内において、通信設備の故障により、砥部町の一部地域で、インターネット通信・ひかり電話等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年1月30日(木)9時19分頃
2. 発生原因 : 社内設備の故障
3. 影響エリア : 砥部町の一部地域のお客様
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞
・フレッツ光等 : 725回線(うち、ひかり電話:564回線)
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。