

報道発表資料

(終報 16:30 現在)

下線部が第2報からの変更箇所です

2022年 11月 2日

西日本電信電話株式会社

四 国 支 店

### 通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本四国支店管内において通信ケーブルの損傷により、南宇和郡愛南町の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、11月2日(水)15時52分に回復いたしました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2022年11月2日(水)9時20分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 回復日時 :2022年11月2日(水)15時52分

3. 発生原因 :通信ケーブルの損傷

4. 影響エリア :南宇和郡愛南町の一部地域のお客様

5. 措置状況 :通信ケーブルの張替え

#### <参考>影響回線数

・加入電話	:約30回線
・INSネット	:約10回線
・フレッツ光等	:約90回線
・専用線等	:約10回線
合計	:約140回線

以上