

報道発表資料

(第2報:10:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2019年10月1日

NTT西日本沖縄支店

## 台風18号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:畔上 修一)では、台風18号の影響による中継ケーブルの損傷により、一部エリアにおいて、電話やインターネットがご利用できない状況となっておりますが、10月1日(火)8時55分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点におきましても、お客様宅への引込線の切断、電話機の故障等により、電話やインターネット等がご利用できない場合があります。引き続き、被災状況の確認とともに、応急復旧から本格復旧に向けた作業に全力で取り組んでまいります。

1. 回復日時 :2019年10月1日(火) 8時55分

2. 発生日時 :2019年9月30日(月) 21時45分頃

3. 発生原因 :台風18号による中継ケーブルの損傷

4. 影響エリア :石垣市、竹富町

5. 中継ケーブルの損傷による影響回線数:

以下の通信サービスについては、中継ケーブルの修理により回復いたしました。なお、第1報の影響回線数について、精査した結果、修正がありますので訂正してお知らせいたします。

・加入電話等 :約8,600回線

・フレッツ光等 :約13,500回線(うち、ひかり電話 約7,400回線)

・専用線等 :約400回線

6. その他

なお、現時点におきましても、お客様宅への引込線の切断、電話機の故障等により、電話やインターネット等がご利用できない場合があります。

また、停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

電話がつながらない、通信ができない場合は、故障受付「局番なしの『113』（携帯電話・P  
HSからは0120-444-113）」、またはWEBからご連絡いただきますようお願いします。

WEBでの故障・問い合わせフォーム：<https://www.customersupport.ntt-w.net/>