

2019年9月24日  
西日本電信電話株式会社

台風17号影響に伴うお問い合わせの集中による  
故障受付「113」等のつながりにくい状況について

9月22日から発生している西日本を中心とした台風17号の影響により、お問い合わせが集中しているため、故障受付「113」等が大変混み合っております。ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけしております。

なお、NTT西日本エリアで大規模な通信影響は発生しておりません。

停電していたお住まいが復電した後、インターネットやひかり電話等がご利用頂けない場合、ご利用のNTT機器電源を再起動頂くと回復する場合がございますので、お問い合わせの前にお試してください。

ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせについては、電話以外にWEBでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご活用ください。

ひかり電話やフレッツサービスに関する故障・問い合わせ:

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

1. 発生事象

故障受付「113」等にお客さまの電話が大変つながりにくい状況

2. 対象範囲

NTT西日本エリア全域

3. 対象のお問い合わせ先電話番号

(1)加入電話の故障に関するお問い合わせ先

局番なしの『113』 ※携帯電話・PHSからは0120-444-113

(2)ひかり電話・フレッツサービスの故障に関するお問い合わせ先

0120-248-995

4. 通信影響について

現時点において、台風17号の影響と想定される大規模な通信設備の故障は発生しておりません。