

報道発表資料

(終報<第3報>:13:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2019年8月20日
NTT西日本沖縄支店

台風9号による通信サービスへの影響について(終報)

2019年8月4日(日)に発生した台風9号の通過に伴い、宮古エリアの一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、被災箇所への復旧活動により、8月24日(土)をもって概ね復旧する見込みとなりました。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点におきましても、家屋の被災等によるお客様宅への引込線の切断、電話機の故障等により、電話やインターネット通信等がご利用できない場合があります。また、停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

引き続き、被災状況の確認とともに、応急復旧から本格復旧に向けた作業に全力で取り組んでまいりますので、電話がつかない等通信ができない場合は、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願いいたします。

1. 故障発生件数(2019年8月20日 9:30時点)

お客様からの申告による故障受付「113」状況により把握している件数は、次のとおりです。

		加入電話	フレッツ光等	合計
宮古エリア	故障件数	360件	275件	635件
	回復件数	240件	230件	470件
	残件数	120件	45件	165件

2. 復旧見込

現在、県内外からの復旧支援増を含め、高所作業車等の機材を搬送し、速やかな通信サービスの復旧作業により、台風9号通過の影響による宮古エリアの通信ケーブル等の被災については8月24日(土)をもって概ね復旧する見込みとなりました。

3. その他

- ・サービスに支障のないケーブル垂れ下がり等の不良箇所の復旧作業は、継続して実施してまいります。
- ・本リリースをもって台風9号関連の終報とさせていただきます。