

台風9号による通信サービスへの影響について

2019年8月4日(日)に発生した台風9号の通過に伴い、宮古エリア、八重山エリアの一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

現在、被災箇所の復旧に努めておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生原因 : 強風等に伴う飛来物等による通信ケーブル及びお客様宅への引き込み線の損傷

2. 故障発生件数

お客様からの申告による故障受付「113」状況により把握している件数は、次のとおりです。

	宮古エリア	八重山エリア
故障件数	280件	100件

3. その他 : 8月5日(月)9時30分より、情報連絡体制(災害対策本部)を設置するとともに、現在、現地復旧作業を実施しています。

《ご協力をお願い》

※お客様宅で一時停電があり、停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。)