

報道発表資料

(第2報：10：00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年 7月13日

NTT西日本 沖縄支店

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：畔上 修一）では、台風8号通過に伴い、宮古エリア・八重山エリアにおいてパトロール（設備点検）による被災状況等の情報収集を行い、特定された被災箇所の復旧に努めております。

設備点検の結果、通信ケーブル・電話柱の損傷等の大規模な故障の発生は確認されておませんが、お客様宅への引込線の断線や垂下がり等の影響により、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が考えられます。

現在、NTTグループ総力を挙げて通信サービスの早期復旧に努めておりますので、ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を頂きますようお願い致します。

1. 故障原因

強風等に伴う倒木や飛来物等によるお客様宅への引込線等の損傷

2. 復旧体制

広域による受付体制の強化と復旧作業等増員の増員により迅速な復旧に努めてまいります。

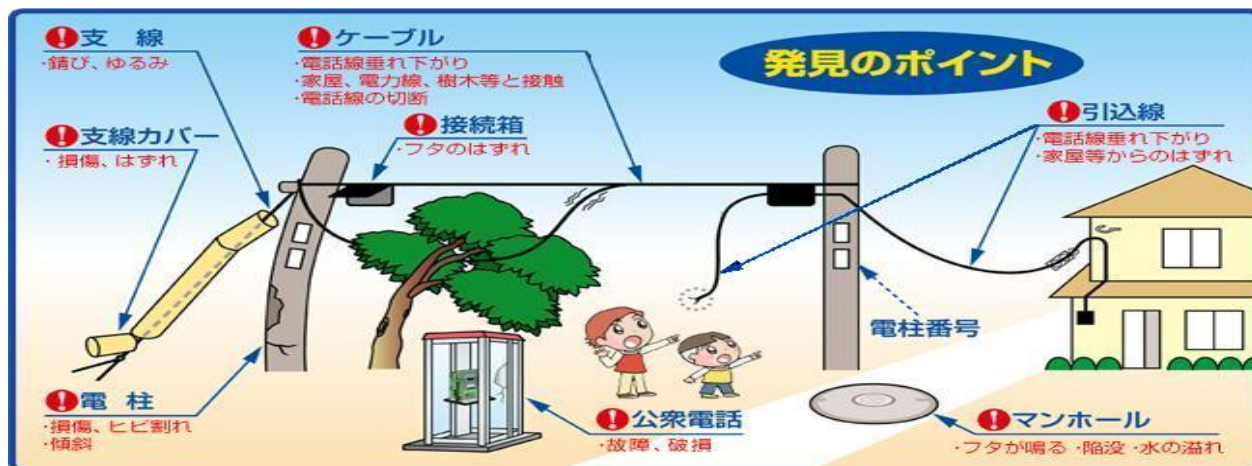
3. その他

今後の状況につきましては、状況が判明次第、第3報以降でお知らせいたします。

«ご協力のお願い»

- ※ 故障受付『113』へのお問い合わせが集中し、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛け直してください。
- ※ 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。
- ※ 倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。）

■お客さまがお気づきになったN T T設備に関する不安全状況をお知らせください。



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください (<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>)

※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の OFF/ON をしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願いいたします。