

台風18号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：畔上 修一）では、台風18号通過に伴い、先島エリアにおいてパトロール（設備点検）を行い、倒木や飛来物等による通信ケーブルの被災とお客様宅への引込線の損傷等について確認中です。

弊社と致しましては、先島エリアを中心に復旧作業員、発電機等の機材を先行配備するなど、NTT沖縄グループの総力を挙げて通信サービスの早期復旧に取り組んでまいりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願い致します。

なお、故障受付『113』へのお問い合わせが集中し、一時的に電話がかけにくくなる場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛け直してください。

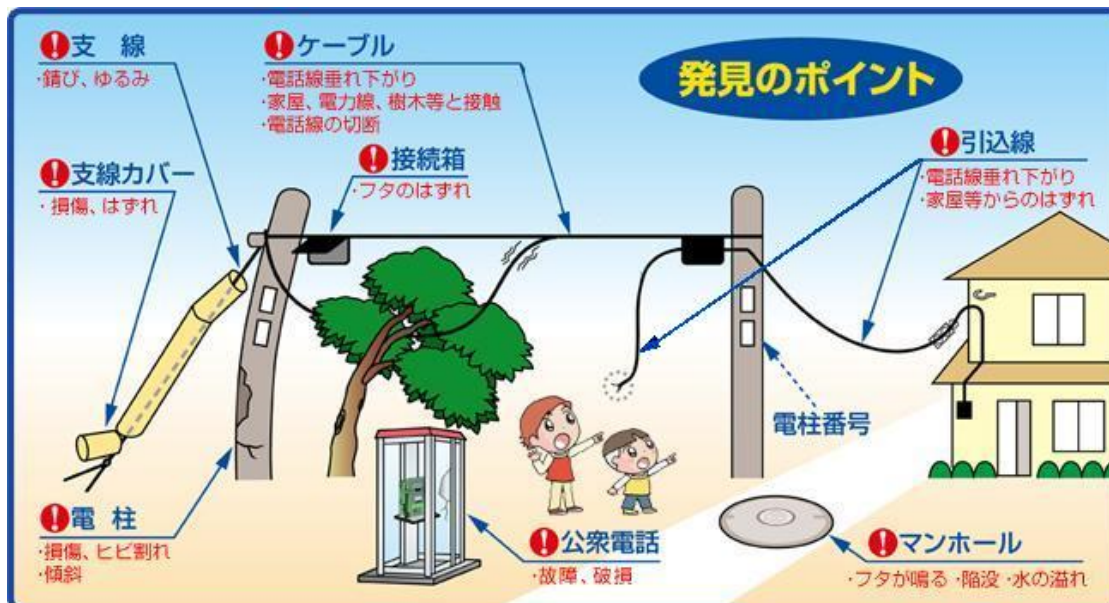
「ご協力をお願い」

※通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込線等の故障修理を実施します。

ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに時間を要する場合があります。

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください（<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>）