

(お知らせ)

(14:00現在)

2020年 11月 21日

N T T 西日本岡山支店

通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について

現在、N T T 西日本 岡山支店管内において、交通事故に伴い通信ケーブルが切断され、新見市正田の一部地域で、電話及び通信サービスがご利用できない状態が続いております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年11月21日(土) 5時45分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 新見市正田付近
3. 発生原因 : 交通事故に伴う電柱倒壊による通信ケーブル切断
4. 影響エリア : 新見市正田一部地域
5. 影響回線数 : 影響回線数については、現在調査中です。
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け、全力を挙げておりますので、回復までもうしばらくお待ちください。

(本件に関するお問い合わせ先)

N T T 西日本 岡山支店 広報担当

電話 (086) 801-5544