

(お知らせ)

(13:00現在)

2020年 5月 1日

NTT西日本岡山支店

火災に伴うケーブル焼損による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、火災に伴う通信ケーブル焼損により、笠岡市関戸地区・吉田地区の一部地域で、電話サービスが繋がらない状態が続いております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年4月30日(木) 20時00分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 笠岡市関戸付近
3. 発生原因 : 火災に伴う通信ケーブル焼損
4. 影響エリア : 笠岡市関戸地区・吉田地区の一部地域
5. 影響回線数 : 以下の通信サービスが繋がらない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話 : 77回線
 - ・専用サービス : 1回線
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け、全力を挙げておりますので、回復までもうしばらくお待ちください。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544