

(お知らせ)

(終報 17:30現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2019年8月30日

NTT西日本岡山支店

設備故障による通信サービスへの影響について(終報)

8月30日(金)NTT西日本 岡山支店管内において、設備故障により、岡山市東区の一部地域で、ひかり電話の一部のお客様でつながらない状態が続いておりましたが、復旧工事が完了しました。
お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2019年8月30日(金)17時14分頃
2. 措置状況 :装置交換
3. 発生日時 :2019年8月30日(金)15時24分頃(当社が故障を把握した日時)
4. 発生場所 :西大寺神崎ビル
5. 発生原因 :ひかり電話網内設備故障
6. 影響エリア :岡山市東区の一部地域
7. 影響回線数:ひかり電話 766回線については、装置交換することで回復しました。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544