

(お知らせ)

(終報 8:00現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2019年4月3日

NTT西日本岡山支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について(終報)

4月2日(火)、NTT西日本 岡山支店管内において、社外工事により通信ケーブルが切断され、岡山市中区倉田、江崎、藤崎、江並の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)が、ご利用できない状況となっておりますが、復旧工事が完了いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2019年4月2日(火)21時51分
2. 措置状況 :通信ケーブルの張り替え
3. 発生日時 :2019年4月2日(火)11時59分頃(当社が故障を把握した日時)
4. 発生場所 :岡山市中区倉田付近
5. 発生原因 :社外工事による地下通信ケーブルの切断
6. 影響エリア :岡山市中区倉田、江崎、藤崎、江並の一部地域
7. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで、回復しました。

<影響回線数>

・フレッツ光等	:648回線(再掲、ひかり電話:406回線)
・専用線等	:22回線
合計	:約670回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544