

(お知らせ)

(第1報 14:00現在)

2019年4月2日

NTT西日本岡山支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、社外工事により通信ケーブルが切断され、岡山市中区倉田、江崎、藤崎、江並の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年4月2日(火)11時59分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 岡山市中区倉田付近
3. 発生原因 : 社外工事による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア : 岡山市中区倉田、江崎、藤崎、江並の一部地域
5. 影響回線数: 影響回線数については、現在、調査中です。
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け、ケーブル等物品の調達及び復旧作業を進めていますが、現時点、復旧見込は未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544