

(お知らせ)

(終報 11:00 現在)

※下線部分が初報からの変更箇所です。

2021年 8月 23日

西日本電信電話株式会社

岡 山 支 店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について (終報)

西日本電信電話株式会社 岡山支店管内において、通信ケーブルの損傷により、玉野市の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりましたが、8月22日(日) 12時頃に復旧工事が完了いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2021年7月25日(日) 10時30分頃 (当社が故障を把握した日時)
2. 影響エリア : 岡山県玉野市の一部地域 (玉野市石島エリア) のお客様
3. 発生原因 : 海底通信ケーブルの損傷
4. 措置状況 : 通信ケーブルの張替え
5. 回復日時 : 2021年8月22日(日) 12時頃

(参考)

影響回線数 : 加入電話等 約30回線

(本件に関するお問い合わせ先)
NTT西日本 岡山支店 広報担当
電話 (086) 801-5544