

2017年4月14日

NTT西日本岡山支店

火災によるNTT通信ケーブルの焼損について

本日、NTT西日本 岡山支店(支店長:杉村豊誠)管内において、通信ケーブルの損傷(焼損)により、高梁市備中町長屋の一部地域において通信サービスが利用できない状態となっています。

同地域で通信サービスをご利用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で判明している状況等は以下のとおりです。

記

1. 発生日時 2017年 4月14日(金) 8時39分
2. 発生場所 高梁市備中町長屋
3. 故障の原因 民家火災による。
4. 故障の状況 上記原因により備中電話交換所に収容の254回線のお客様の通信サービスがご利用できない状態となっています。

・影響のある回線数	加入電話	217回線
	専用線	37回線
	計	254回線

5. 措置状況
 - ・上記原因により通信サービスがご利用できないお客様の地域において、広報車によるお客様への周知を開始しました。
 - ・現地での復旧作業につきましては、通信ケーブルの到着後、速やかに作業を開始する予定です。
6. 復旧見込 現時点においては、本日中の復旧を見込んでいます。

以上