

2019年7月3日に発生した梅雨前線による大雨や台風5号、6号に伴う
「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用の終了について

西日本電信電話株式会社および東日本電信電話株式会社では、2019年7月3日に九州・四国地方等で発生した梅雨前線に伴う大雨や台風5号、6号によって、避難された方々や被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」(以下、「171」)および「災害用伝言板(web171)」(以下、「web171」)を運用してまいりましたが、2019年7月30日をもって、サービスの運用を終了いたします。

1. 提供終了日時

2019年7月30日(火)15時

2. 利用状況(2019年7月29日0時現在)

(1)「171」

期間	録音	再生	合計
7月3日～7月28日	3,575	13,569	17,144

(2)「web171」

期間	登録	閲覧	合計
7月3日～7月28日	12,734	14,591	27,325

3. その他

毎月1日、15日及び、正月三が日、防災週間(8月30日9時～9月5日17時)、防災とボランティア週間(1月15日9時～1月21日17時)には、「171」及び「web171」の体験利用が可能ですので、ご家族、ご友人とぜひご利用下さい。

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

【報道機関からのお問い合わせ先】

西日本電信電話株式会社 広報室 報道担当
TEL:06-4793-2311