

熊本県を中心とした地震による通信サービス等への影響および「災害用伝言ダイヤル(171)」、「災害用伝言板(web171)」の運用開始について

2019年1月3日(木)18時10分頃に発生した、熊本県を中心とした地震により、電話がつながりにくくなっております。NTT東日本およびNTT西日本では、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の運用を開始しました。

なお、今回の地震による通信サービスへの影響は、調査中です。

1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」の運用開始日時

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」 2019年1月3日(木) 18時23分

<2>「災害用伝言板(web171)」 2019年1月3日(木) 18時23分

2. 運用状況

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

(1)伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話、携帯電話、PHSの電話番号	
(2)伝言蓄積数:	10	伝言
(3)伝言保存期間:	運用期間終了まで	
(4)伝言録音時間:	30	秒
(5)伝言録音・再生可能地域:	全国	
(6)ご利用できる電話・端末:	◆加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、および、災害時にNTT東日本・NTT西日本が避難所などに設置する災害時用公衆電話(特設公衆電話) ◆携帯電話、PHS、他通信事業者の電話等 (ご契約の通信事業者によっては、171に接続できない場合があります) *他社の加入電話、携帯電話、PHSからのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。 *ISDNおよび、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。 *伝言登録可能件数を超過して伝言を登録する場合は、古い登録から上書きとなります。	

<2>「災害用伝言板(web171)」

(1)登録可能電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話(電話サービス)、IP電話、携帯電話、PHSの電話番号	
(2)伝言蓄積数:	20	伝言
(3)伝言保存期間:	提供期間終了まで(最大6ヶ月)	
(4)伝言登録・閲覧可能地域:	全国	
(5)ご利用できる端末:	インターネットに接続ができるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話等 (端末機種によってはご利用いただけない場合があります。)	
(6)伝言入力方法:	テキスト入力(1伝言あたり100文字以下)	

(7)伝言通知方法・内容:	<ul style="list-style-type: none"> ・メールでの通知 <ul style="list-style-type: none"> －登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知 * メール通知先は最大10件まで登録可能です。 ・電話(音声)での通知 <ul style="list-style-type: none"> －伝言が登録されたことを登録された方の電話番号とともに電話(音声)により通知 (但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります) －通知を受けた方がガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認可能 * 音声通話先は1件のみ登録可能です。 * 国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110番や119番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります。
---------------	--

3. 料金

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

・NTT東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。^{※1}

※1 他通信事業者の電話から発信する場合の通信料については各通信事業者にお問い合わせください。

<2>「災害用伝言板(web171)」

・伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。

・インターネット接続費用やプロバイダー利用料、及びダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件^{※2}によっては、通知先のお客様に通話料、通信料が発生します。

※2 メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

4. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

【NTT東日本】

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

【NTT西日本】

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

災害用伝言ダイヤル(171)は、電話サービスを提供する各通信事業者^{※3}の協力により運営しています。

※3 協力事業者一覧

- ・【NTT 東日本】 <http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/index.html>
- ・【NTT 西日本】 http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

- ・別紙1. 「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法
- ・別紙2. 「災害用伝言板(web171)」の基本的操作方法

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

NTT西日本 広報室 Tel: 06-4793-2311

NTT東日本 広報室 Tel: 03-5359-3711

別紙1.「災害用伝言ダイヤル(171)」の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操 作 手 順		伝言の録音		伝言の再生				
①	171をダイヤル	1 7 1						
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンタです。録音される方は1、再生される方は2、暗証番号を利用する録音は3、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルして下さい。						
		(暗証番号なし)		(暗証番号あり)				
		1	3	2	4			
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。				
		XXXX		XXXX				
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方のご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい						
		0 XXX XXX XXXX						
伝言ダイヤルセンタに接続します。								
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXX (暗証番号XXXX) の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押してください。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。		[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXXの伝言をお伝えします。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押してください。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。				
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合			
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)		1	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)			
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら電話をおきり下さい。		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら数字の9を押してください。		[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。		
		[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返すときは数字の8を、次の伝言に移る時は数字の9を押して下さい。		伝言の録音		伝言の再生		
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)		録音終了後 9	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。		[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押して下さい。	
				[ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正されるときは数字の8を押して下さい。再生が不要な方は9を押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)		
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。				[ガイダンス] 電話をお切り下さい。				
⑤	終了	自動で終話します。						

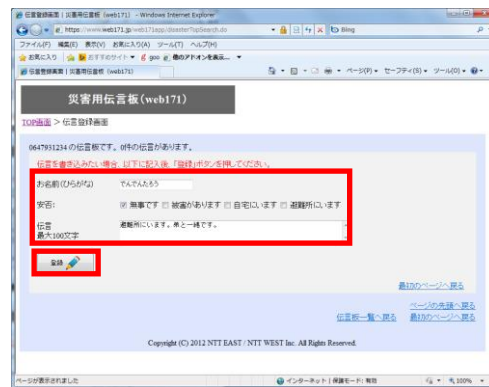
別紙2.「災害用伝言板(web171)」の基本的操作方法

【伝言の登録方法】

- ①「https://www.web171.jp」へアクセス
- ②登録する電話番号を入力し「登録」ボタンをクリック

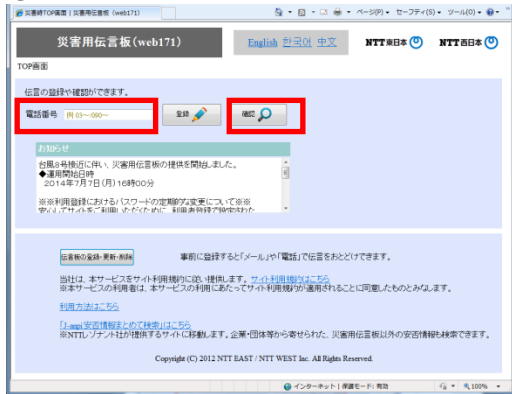


- ③名前を記載し、安否にチェック、伝言を入力(100文字以内)し、「登録」ボタンをクリック



【伝言の確認方法】

- ①「https://www.web171.jp」へアクセス
- ②確認する電話番号を入力し「確認」ボタンをクリック



- ③登録された伝言を確認する



【「通知先情報」の登録方法】

①「https://www.web171.jp」へアクセス

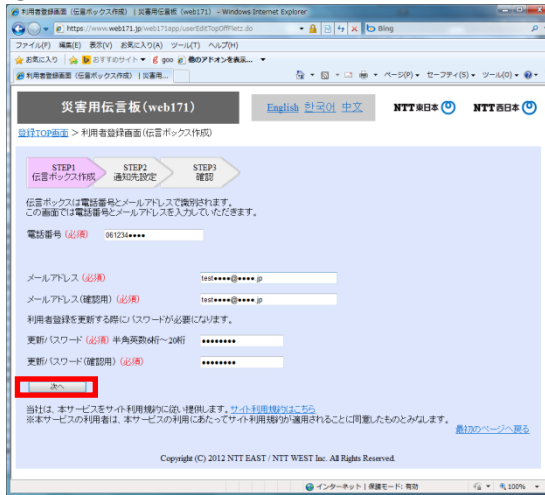
②「伝言板の登録・更新・削除」ボタンをクリック



③「新規の伝言板の登録」ボタンをクリック



④必要事項(必須項目)を入力し「次へ」ボタンをクリック



⑤必要事項(必須項目、通知先等)を入力し「次へ」ボタンをクリック



⑥登録内容に誤りがないか確認して「登録する」ボタンをクリック

