

報道発表資料

(第4報:10:45 現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2018年6月18日  
N T T 西 日 本

## 大阪府北部地震による通信サービスへの影響について(第4報)

2018年6月18日(月)7時58分頃に大阪府北部で発生した地震に伴い、大阪府の一部エリアで電話がご利用できない状況となっておりますが、6月18日(月)9時28分に回復いたしました。  
ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 通信サービスの状況

大阪府北部地震の影響等により、大阪府一部エリアで電話がご利用できない状況となっておりますが、第3報でお知らせした通信サービス(加入電話:12,800回線、INS ネット:2,200回線)は、2018年6月18日(月)9時28分頃に回復しました。なお、現時点におきましても、家屋の被災等によるお客様宅への引込線の切断、電話機の故障等により、電話がご利用できない場合があります。

### 2. 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の運用について

運用開始日時 : 2018年6月18日(月)8時10分

①「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

総アクセス数:約 8,300 件(録音:約 4,500 件、再生:約 3,800 件)

②「災害用伝言板(web171)」<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

総アクセス数:約 9,100 件(登録:約 18,00 件、閲覧:約 7,300 件)

※「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

[http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)

### 3. その他

- ・大阪府北部地震に伴い停電が発生した場合は、お客様にて給電設備がない場合、別紙のとおり、当該地域の電話・通信サービスがご利用できなくなります。
- ・本日の大阪府一部エリアにおける通信サービスの開通工事等は延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 広報室  
電話(06)4793-2311

## 停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

### 1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

#### (1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部<sup>(注1)</sup>

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

#### (2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

#### (3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

#### (4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

### 2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話<sup>(注2)</sup>、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話のご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

### 3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。