

報道発表資料

(第9報 午後2時30分 時点)

※下線部が第6報からの更新箇所です。

2024年1月2日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】令和6年能登半島地震による石川県の一部エリアにおける通信サービスがご利用できない状況について(第9報:1月2日 午後2時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
現在、以下のとおり、令和6年能登半島地震発生の影響により、石川県の一部エリアにおいて当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年1月1日(月) 午後4時6分頃から継続中

2. 影響エリア

珠洲市、輪島市、羽咋郡志賀町の一部エリア

※第6報にて、通信サービスがご利用できない影響エリアとご案内しておりました「鳳珠郡能登町、鳳珠郡穴水町、羽咋市、羽咋郡宝達志水町」については、改めて詳細を確認した結果、現時点で下記の対象サービスに関する影響は無く、「羽咋郡志賀町」の一部エリアにて通信サービスがご利用できない状況が発生していたことを確認いたしました。お詫びして訂正いたします。

なお、上記影響エリア以外にも、電柱倒壊や電柱からお客さま宅へ引き込んでいる回線の切断等により通信サービスがご利用できない場合がございます。

3. 対象サービス

光アクセスサービス(フレッツ光ネクスト/ライト): 約1,030回線

(再掲) ひかり電話: 約670回線

加入電話、INSネット: 約6,560回線

等がご利用できない状況が発生しております。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

■通信サービスの影響エリアマップは下記ホームページにてご確認ください。

<https://u-see-map.ntt-west.co.jp/>

4. 復旧見直し

確認中

5. 原因

令和6年能登半島地震発生に伴う通信ビル間の設備の被災（故障）

6. お客さまへのご案内

・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。