

報道発表資料

(第 65 報 : 終報 午後 2 時 00 分 時点)

※下線部が、第 64 報 (故障修理の見込み期間) からの変更箇所です

2023年9月21日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】令和 5 年台風第 6 号による沖縄県における通信サービスへの影響について (第 65 報 : 終報 9 月 21 日午後 2 時 00 分時点)

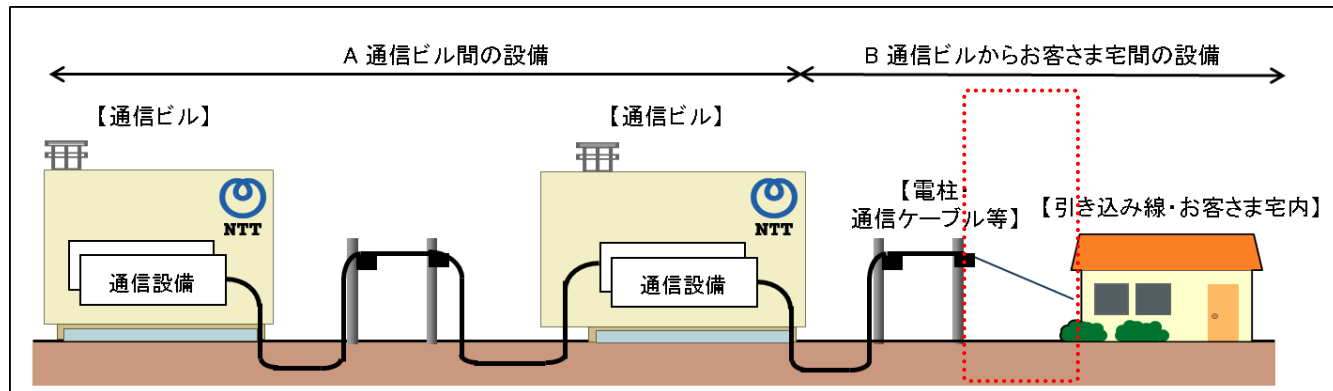
日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和 5 年台風第 6 号の影響により、沖縄県にて、下記「B 右側区間 お客さま近隣の電柱からお客さま宅間の設備」の故障に関して故障申告から故障修理まで通常より期間をいただく状況となっておりますが、概ね正常化いたしました。

これをもちまして、令和 5 年台風第 6 号による通信サービスへの影響は概ね解消いたしました。引き続き故障修理等をお待ちいただいているお客さまの早期対応へ向け鋭意取り組んでまいります。

このたびの令和 5 年台風第 6 号により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

通信サービスの設備イメージ



【お客さまへのご案内】

(1) 各種支援措置

■ 「災害用伝言ダイヤル (171)」・「災害用伝言板 (web171)」

安否状況などの確認手段として、「災害用伝言ダイヤル (171)」及び「災害用伝言板 (web171)」をご利用いただけましたが、9月15日(金)をもってサービスの運営を終了しています。

①災害用伝言ダイヤル (171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

②災害用伝言板 (web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※ 「災害用伝言ダイヤル (171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。

詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

■ Wi-Fi サービスの接続制限解除

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「D o S P O T」の沖縄県の全エリア、並びに自治体が提供する公衆Wi-Fiの沖縄県の一部エリアにおいて実施しておりました接続制限については、9月19日（火）をもって終了しています。

対象サービス、接続制限エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/>

(2) お問い合わせ

■ WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。

※故障申告をいただいた後ご連絡がついていないお客さま、およびご不在等で再訪問日の調整ができないお客さまについては、上記お問い合わせ先までご連絡ください。