

報道発表資料

(第4報 午後1:30 現在)

※下線部が、第3報からの変更箇所です。

2023年 5月 25日
西日本電信電話株式会社

【復旧】大阪府および兵庫県の一部エリアで固定電話サービスがご利用しづらい状況について (5月25日午後1時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、大阪府および兵庫県の一部エリアのお客さまにおいて、固定電話用の通信設備の故障により、固定電話サービスがお客さまによりご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年5月25日(木) 午前10時26分頃から午後0時22分

2. 影響エリア

大阪府（大阪市、豊中市、吹田市、茨木市、池田市）、兵庫県（伊丹市）の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・加入電話、INSネットの発信については、影響がありませんでした。着信については、ご利用しづらい状況が発生していました。（数回に一回着信できない状況）
なお、インターネットサービスへの影響はありませんでした。

4. 復旧日時

2023年5月25日（木）午後0時22分に復旧しました。

5. 原因

大阪府（大阪市、豊中市、吹田市、茨木市、池田市）、兵庫県（伊丹市）の一部の通信回線を収容する固定電話用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。