

石川県能登地方を中心とした地震により被災・避難されたお客さまに対する 各種災害支援措置について

西日本電信電話株式会社は、2023年5月5日に発生しました石川県能登地方を中心とした地震に伴い、被災および避難されたお客さまへの支援措置について、以下のとおり実施しておりますのでご案内いたします。

1. 各種支援措置

(1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」
「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。
詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供するWi-Fiサービス「DoSPOT」の石川県全エリア及び自治体が提供する公衆Wi-Fiの石川県一部エリアにおいて無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2023/05/-dospot.html>

2. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問い合わせ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995 (携帯電話からもご利用いただけます)

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。