

報道発表資料

(第3報 午前5時50分 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年3月1日
西日本電信電話株式会社

【復旧】佐賀県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（3月1日午前5時50分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、佐賀県の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年3月1日(水) 午前4時12頃から午前5時28分

2. 影響エリア

佐賀市、多久市、小城市、神埼市、神埼郡吉野ヶ里町、三養基郡上峰町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・加入電話、INSネット
- ・フレッツ・ISDN

等がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧日時

2023年3月1日(水) 午前5時28分に復旧しました。

5. 原因

佐賀県の該当のエリアの通信回線を収容する電話用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。