

報道発表資料

(第 54 報 13:00 現在)

※下線部が、第53報からの変更箇所です。

2022年10月19日

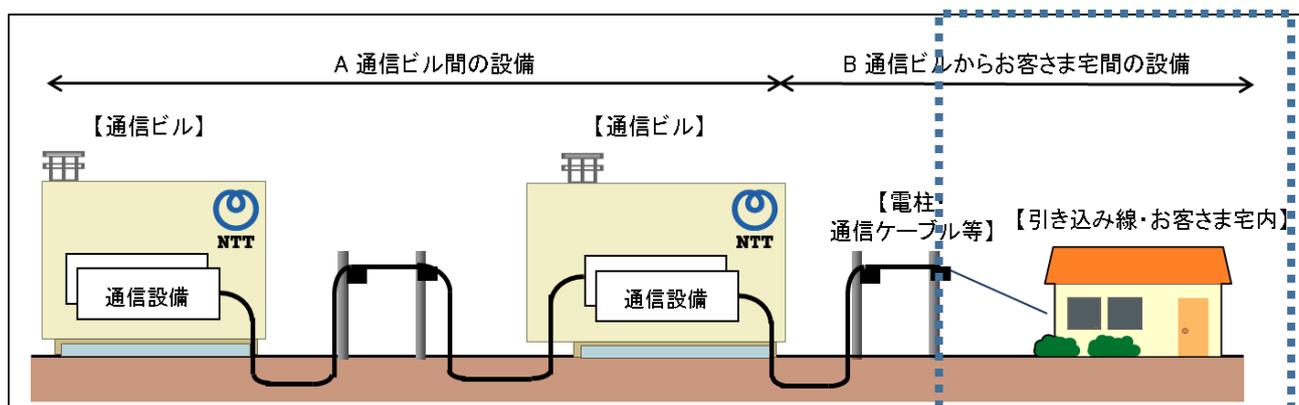
西日本電信電話株式会社

令和4年台風14号による通信サービスへの影響について(第54報:終報)

令和4年台風14号による通信サービスの状況について、九州地方(沖縄県を除く)において、故障に関するお問い合わせを多数いただいております。お客様近隣の電柱からお客様宅間の設備故障(下図 B 右側)が概ね復旧し、故障申告から故障修理までの期間も概ね正常化いたしました。

これをもちまして、令和4年台風14号による通信サービスへの影響は概ね解消いたしましたので、本件に関するご報告を終了させていただきますが、引き続き故障修理等をお待ちいただいているお客様の早期対応へ向け鋭意取り組んでまいります。

このたびの令和4年台風14号により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。



【お客様からの故障申告・お問合せ先】

■ 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（※携帯電話からもご利用いただけます）

■ WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>