

報道発表資料

(第2報:13:30現在)

※下線部が、第1報(お客さまへのおしらせにて発表)からの変更箇所です。

2022年8月25日

西日本電信電話株式会社

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本管内において、通信設備の故障により一部地域で、インターネット通信が繋がりにくい状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2022年8月25日(木)8時57分頃
2. 発生原因 :弊社ビル内のインターネット関連設備の故障(詳細調査中)
3. 影響エリア :兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、石川県、富山県、福井県

なお、NTT西日本がサービスを提供している上記以外のエリア(大阪府、及び中国地方、四国地方、九州地方の各県)についても、インターネット通信の速度が低下する事象が発生している場合がございます。

4. 対象サービス:フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト、フレッツ光クロス

5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。