

<報道発表資料>

(第 5 報 15 時 00 分現在)

※下線部分が 4 報からの変更箇所です。

2021 年 9 月 8 日

西日本電信電話株式会社

西日本エリアを中心とした大雨に伴う故障修理の復旧対応について

令和3年8月から発生していた西日本を中心とした大雨等の影響により、佐賀県、長崎県、熊本県の一部エリアにおいて多数のご申告、お問合せいただいていた、お客さまの故障が概ね復旧し、故障申告から故障修理までの期間も概ね正常化いたしました。

引き続き、故障修理等の各種お問合せについては、WEB や故障受付「113」でのお問合せも受け付けております。また、フレッツ光回線をご利用の場合は、「設定・トラブルサポート Web113」にて故障状況の自己診断が可能です、ぜひご活用ください。

1. 措置状況

故障集中エリアにおける故障対応人員の増員による復旧工事の早期化

2. 故障等の各種お問合せについて

故障受付「113」および、WEB でのお問合せも受け付けております。また、フレッツ光回線をご利用の場合は、「設定・トラブルサポート Web113」における故障状況の自動診断をご活用いただくことで、お客さまご自身でトラブル等を解決できる場合もございますので、ぜひご活用お願いいたします。

設定・トラブルサポートWeb113(故障状況の自動診断): <https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>

故障等のお問い合わせフォーム: <https://www.customersupport.ntt-w.net/>

※停電からの復旧時にインターネットやひかり電話等がご利用頂けない場合、ご利用のNTT機器の電源を再起動いただくと、回復する場合がございますので、お問い合わせの前にお試しください。

【お客さまからの故障申告・お問合せ先】

■ 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（※携帯電話からもご利用いただけます）

■ WEB での故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>