

(お知らせ)

2018年9月14日
NTT西日本 奈良支店

西日本エリアで発生した大雨により被災されたお客様に対する 電話料金等の取扱いについて

2018年7月5日から西日本エリアで発生した大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本 奈良支店は、このたびの大雨に伴い、被災および避難されたお客様の電話料金等の取扱いを次のとおりとします。

1. 電話サービスの基本料金等^{※1}の取り扱い

このたびの大雨による避難指示、避難勧告により電話が使用できなかったお客様^{※2}および建物損壊等で電話が使用できなかったお客様^{※3}につきまして、その期間の基本料金等を無料といたします。

※1 回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等。

※2 災害対策基本法に基づく「避難指示」「避難勧告」が発令された地域に設置している加入電話等のお客様で、解除までに24時間を越えたお客様。

※3 電話サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したお客様

2. 電話サービス以外の電気通信サービスの取り扱い

フレッツ光等の電話サービス以外の電気通信サービスの料金についても、電話サービスに準じた取り扱いとします。

3. 本件に関するお問い合わせ先

局番なしの「116」

<受付時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます）>

携帯電話・PHSからは0800-2000-116

（NTT西日本エリア以外からはご利用になれません）

※光コラボサービスのお客様におかれましては、ご契約先の事業者様へお問い合わせください。

※本件は、2018年7月6日のNTT西日本報道発表にもとづきお知らせしております。

<NTT西日本ニュースリリース>

https://www.ntt-west.co.jp/newscms/news/7646/0706_1700.pdf