

お知らせ

(20:00 現在)

2021年 1 月 5 日

NTT 西日本 長崎支店

長崎市の一部エリアにおけるフレッツ光サービス等の故障復旧について

1月5日16時頃に、NTT 西日本 長崎支店管内において長崎市の一部地域で、フレッツ系サービス等（フレッツ光ネクスト／光ライト、ひかり電話）がご利用できない状況となっておりますが、装置取り換えにより回復しております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時

2021年1月5日（火）17時41分

2. 発生日時

2021年1月5日（火）16時2分

3. 発生原因

弊社ビル内社内装置の故障のため

4. 措置状況

装置交換により対応

5. 影響

サービス使用不可

6. 影響エリア

長崎市の一部地域のお客様

<影響回線数>

・フレッツ光等 2,106 回線

・ひかり電話等 1,210 回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT 西日本 長崎支店 総務担当

電話 (095) 816-0089