

(終報： 11：45 現在)

2021年 1 月 8 日

長崎市の一部エリアにおけるフレッツ光サービス等故障の発生について

1月8日10時頃にNTT西日本 長崎支店管内において長崎市の一部地域で、フレッツ系サービス等（フレッツ 光ネクスト／光ライト、ひかり電話）がご利用できない状況となっておりましたが、装置取り換えにより回復しております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時

2021年1月8日（金）11時40分

2. 発生日時

2021年1月8日（金）10時03分

3. 発生原因

弊社ビル内社内装置の故障のため

4. 措置状況

装置交換により対応

5. 影響

サービス使用不可

6. 影響エリア

長崎市の一部地域のお客様

<影響回線数>

・フレッツ 光等 2,106 回線

・ひかり電話等 1,209 回線

以上