

自治体様と連携して提供している「フレッツ・ADSL」の 新規申込受付終了およびサービス提供終了について

2023年5月26日
NTT西日本 長崎支店

NTT西日本 長崎支店（支店長：瀬戸口 浩）は、「フレッツ・ADSL」^{※1}を、以下、対象エリアに記載する地域において、自治体様と連携して提供しておりますが、関連物品の製造終了を受け、保守物品の枯渇が見込まれることから、今後の円滑なサービス維持のため、2025年1月31日（金）をもってサービス提供を終了いたします。

また、2023年4月21日のお知らせの通り、本サービスの提供終了に伴い、2023年7月31日（月）をもって、本サービスの新規お申込み（サービスタイプの変更、速度プランの変更、および移転も含む）を終了いたします^{※2}。

本サービスをご利用中で、引き続きフレッツサービスでインターネットのご利用をお考えのお客さま、また、新たにインターネットのご利用をお考えのお客さまにおかれましては、「フレッツ光」^{※3}「コラボ光」^{※4}をご検討いただきますようお願いいたします^{※5}。

なお、対象サービスをご利用中のお客さま、ならびに、新規申込受付終了前にお申し込みいただき2024年1月31日（水）までに開通したお客さまにおいては、サービス終了日までは従来通りサービスを提供いたします。

※1 DSLアクセスサービス

※2 新規申込受付終了前に対象サービスを新規お申込み（サービスタイプの変更、速度プランの変更、および移転も含む）をいただいたお客さまの開通期限は2024年1月31日（水）です。

※3 FTTHアクセスサービス。サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、(<https://flets-w.com/cart/>)をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※4 コラボ光とは、光コラボレーション事業者さまが提供するFTTHアクセスサービス等を言います。詳しくはこちら (<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>)をご確認ください。

※5 弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」等にご対応されているか事前にご確認ください。「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、利用環境によっては対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。サービス提供終了日までに移行、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

1. 新規申込受付終了日

2023年7月31日（月）

2. サービス提供終了日

2025年1月31日（金）

3. 新規申込受付および提供終了となるサービス

フレッツ・ADSLの全品目	モアスペシャル モア40 モア24 モア 8Mプラン 1.5Mプラン
---------------	---

*対象サービスの概要についてはフレッツ公式ホームページ(<https://flets-w.com/adsl/>)をご確認ください。

4. 対象エリア

地域名	局番		新規受付 終了日	開通期限	サービス提供 終了日
	市外局番	市内局番			
長崎県長崎市の一部地域	095	885、886、 894、895	2023/7/31 (月)	2024/1/31 (水)	2025/1/31 (金)
		0959			

5. お客さまからのお申し込み、お問い合わせ先

0120-116116（携帯電話からもご利用いただけます。）

<受付時間>

午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除く）

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

【参考】弊社ホームページ

「フレッツ・ADSL」：<https://flets-w.com/adsl/>

「フレッツ 光ネクスト」：<https://flets-w.com/next/>

審査23-159-1