

土砂崩れによる通信サービスへの影響について(第1報)

2018年6月29日(金)20時14分に発生した、土砂崩れに伴う通信ケーブルの損傷により、宮崎県東臼杵郡諸塚村のセツ山地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年6月29日(金)20時14分
2. 発生場所 :諸塚村セツ山付近
3. 発生原因 :土砂崩れによる通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :諸塚村のセツ山地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	:163回線
・専用線等	: 14回線
合計	:177回線

6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 :・セツ山小学校に衛星携帯電話(無料)の設置に向け、準備中です。
・サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を準備中です。