

(報道発表資料)

《第2報 15:00 現在》

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

※なお、本報が本日の最終報となります。

2017年9月18日

NTT西日本 宮崎支店

## 台風18号による通信サービスへの影響について(第2報)

NTT西日本 宮崎支店(支店長:森 大一郎)では、台風18号の通過に伴い県内全域においてパトロール(設備点検)を行っております。

これまでのところ、倒木や飛来物等による通信ケーブルの被災とお客さま宅への引込線の損傷等を一部確認しましたが、大規模な故障は発生しておりません。

しかしながら、強風等に起因したお客さま宅への引込線等の損傷により、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客さままでご利用いただけない状況が発生しております。

現在、NTTグループ総力を挙げて早期復旧に努めております。ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点(9月18日15:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

### 1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>約200件</u> (約160件)	<u>65件</u>	<u>135件</u>

※故障発生件数は、9月17日~9月18日15:00までの累計

※( )内は第1報(9月18日10:00)時点の件数

※お客さまからのご申告等により弊社で確認ができた故障件数(回線数)

### 2. 故障原因

強風等に起因したお客さま宅への引込線等の損傷

### 3. 復旧体制

広域による受付体制の強化と復旧作業者を増員し迅速な復旧に努めてまいります。

### 4. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、新たな故障の申告が続いており、回復にはしばらく時間を要する見込みです。

なお、故障受付「113番」へのお問い合わせが集中し、一時的に電話がかかりにくくなる場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらく経ってからお掛けなおしてください。

お客さまのご理解のほどよろしくお願いいたします。

【ご協力のお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客さま宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客さま宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり、垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

