

(報道発表資料)

《第3報 12:00 現在》

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2017年8月9日

NTT西日本 宮崎支店

台風5号による通信サービスへの影響について (第3報)

NTT西日本 宮崎支店管内において、台風5号の影響に伴い、小林エリア、都城エリアを中心に電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客さままでご利用いただけない状況が継続しております。

現在、NTTグループ総力を挙げて早期復旧に努めております。ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点(8月9日8:00現在)で判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>575件</u> (426件)	<u>328件</u> (109件)	<u>247件</u> (317件)

※ 故障発生件数は、8月6日～8月9日8:00までの累計

※ ()内は第2報(8月7日17:30)時点の件数

※ お客さまからのご申告等により弊社で確認ができた故障件数(回線数)

[主な内訳]

- ・小林エリア (故障発生件数:125件、回復件数:47件、残件数:78件)
- ・都城エリア (故障発生件数:88件、回復件数:47件、残件数:41件)

2. 故障原因

強風等に起因したお客さま宅への引込線等の損傷

3. 復旧体制

広域による受付体制の強化と復旧作業者を増員し迅速な復旧に努めてまいります。

4. 回復見込み

現時点で通常レベルへの回復は8月11日(金)頃を見込んでおります。

【ご協力をお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客さま宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客さま宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり、垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

