

(報道発表資料)

《第2報 15:00 現在》

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年8月8日

N T T 西日本 宮崎支店

## 台風5号による通信サービスへの影響について (第2報)

N T T 西日本 宮崎支店 (支店長: 森 大一郎) では、台風5号の通過に伴い県内全域においてパトロール (設備点検) による被災状況等の情報収集を行い、特定された被災箇所の復旧に努めております。

8月7日17時30分現在、大規模な故障の発生はありませんが、強風等に起因したお客さま宅への引込線等の損傷により、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客さままでご利用いただけない状況が発生しております。

現在、N T T グループ総力を挙げて早期復旧に努めております。ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

現時点 (8月7日 17:30 現在) で判明している被災状況は、以下のとおりです。

### 1. 故障発生状況

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	<u>426件</u>	<u>109件</u>	<u>317件</u>

※ 故障発生件数は、8月6日~8月7日 17:30 までの累計

### 2. 故障原因

強風等に起因したお客さま宅への引込線等の損傷

### 3. 復旧体制

広域による受付体制の強化と復旧作業者を増員し迅速な復旧に努めてまいります。

### 4. 回復見込み

N T T グループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、新たな故障の申告が続いており、回復にはしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第3報以降でお知らせいたします。

【ご協力をお願い】

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客さま宅への引込線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客さま宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー、銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- 切れたり、垂れ下がった通信ケーブル（電話線）等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。  
※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

