

お知らせ

(第1報:11:00現在)

2020年10月2日

NTT西日本三重支店

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本三重支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、四日市市の一部地域で、電話(及びインターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年10月2日(金)早朝(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 三重県四日市市鹿間町
3. 発生原因 : 交通事故による通信ケーブルの損傷(調査中)
4. 影響エリア : 四日市市鹿間町周辺地域のお客様
5. 影響回線数 : 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞
 - ・加入電話等 : 100回線(一般、公衆、フレッツADSL、ISDN 含む)
 - ・フレッツ光等 : 51回線
 - ・専用線等 : 1回線
 - 合計 : 152回線
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 : 現在、現地で復旧作業を実施しています。