

通信ケーブルの損傷(切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本三重支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、明和町の一部地域で、電話(及びインターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2020年5月21日(木)13時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 三重県多気郡明和町付近
3. 発生原因 : 社外工事の掘削作業による地下通信ケーブルの損傷(調査中)
4. 影響エリア : 多気郡明和町斎宮(北野)エリア地域のお客様
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話等 : 約 150 回線

6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、応急復旧に向けた復旧ケーブルを手配中であり、復旧見込は5月22日(金)0時を予定しております。