

お知らせ

(第1報:22:30 現在)

2022年9月18日

西日本電信電話株式会社

九州支店

### 通信設備のパッケージ故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本九州支店管内において、通信設備の故障により、糸島市の一部地域で、電話サービス及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2022年9月18日(日)15時25分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :通信設備のパッケージ故障
3. 影響エリア :糸島市の一部地域のお客様
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。  
<影響回線数>  
フレッツ光等 : 823回線(うち、ひかり電話等:626回線)
5. 復旧見込 :これまでも復旧作業を進めてまいりましたが、現在、台風14号の影響により復旧作業が中断しているため、現時点での復旧見込は未定です。