

自治体様と連携（IRU 契約等）して提供している「フレッツ・ADSL」の サービス提供終了について

2019年6月14日
NTT西日本 福岡支店

NTT西日本 福岡支店（支店長：小澤 正憲）は、「フレッツ・ADSL」^{※1}を、以下、対象エリアに記載する地域において、自治体様と連携（IRU 契約等）して提供しておりますが、関連物品の製造終了を受け、保守物品の枯渇が見込まれることから、今後の円滑なサービス維持のため、2023年1月31日（火）をもってサービス提供を終了いたします。本サービスをご利用中で、引き続きフレッツサービスでインターネットのご利用をお考えのお客さま、また、新たにインターネットのご利用をお考えのお客さまにおかれましては、「フレッツ光」^{※2}「コラボ光」^{※3}をご検討いただきますようお願い致します^{※4}。

※1 DSL アクセスサービス

※2 FTTH アクセスサービス。サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、(<https://flets-w.com/cart/>)をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※3 コラボ光とは、光コラボレーション事業者さまが提供する FTTH アクセスサービスを言います。詳しくはこちら (<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>)をご確認ください。

※4 弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」等に対応されているか事前にご確認ください。「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、利用環境によっては対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。サービス提供終了日までに移行、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

1. サービス提供終了日

2023年1月31日（火）

2. 提供終了となるサービス

フレッツ・ADSL の全品目	モアスペシャル モア 40 モア 24 モア 8M プラン 1.5M プラン
----------------	---

* 対象サービスの概要についてはフレッツ公式ホームページ (<https://flets-w.com/adsl/>) をご確認ください。

3. 対象エリア

地域名	局番		新規受付 終了日	サービス提供 終了日
	市外局番	市内局番		
福岡県八女市の一部地域	0943	31、33、34、 35、36	終了済 ^{※5}	2023/1/31 (火)
福岡県朝倉郡東峰村の一部地域	0946	26、27、72、 74		

※5 自治体様と連携（IRU 契約等）して提供している「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了について、過去の報道発表（2016年5月20日）はこちら（<https://www.ntt-west.co.jp/fukuoka/release/2016/20160520.pdf>）をご確認ください。

4. お客さまからのお申し込み、お問い合わせ先

0120-116116（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

<受付時間>

午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除く）

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

【参考】弊社ホームページ

「フレッツ・ADSL」：<https://flets-w.com/adsl/>

「フレッツ 光ネクスト」：<https://flets-w.com/next/>

審査 19-249-1