

報道発表資料

(第3報 23:30現在 ※本日の終報です)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2017年7月5日

NTT西日本福岡支店

大雨による通信サービスへの影響について(第3報)

2017年7月5日(水)に福岡県および大分県で発生している、局地的な大雨に伴い、福岡県内の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2017年7月5日(水)15時25分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生原因 : 現在調査中です。

3. 影響エリア : 朝倉市、朝倉郡の一部地域のお客様

4. 影響サービス : 電話やインターネット回線がご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

- ・加入電話等 : 約790回線
- ・フレッツ光等 : 約400回線(うち、ひかり電話等:約340回線)
- ・専用線等 : 約30回線
- 合計 : 約1,220回線

5. その他 : お客さまの通信手段確保のため、避難所への衛星携帯電話の設置を進めております。

<衛星携帯電話>(7月5日22時時点)

設置市町	設置場所	住所	台数	設置状況
朝倉市	朝倉市総合市民センター (ピーポート甘木)	朝倉市甘木198番地1	1台	設置済み
	朝倉市甘木地域センター (フレアス甘木)	朝倉市甘木764番地21	1台	設置済み

6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は未定です。