

(お知らせ)

(第1報:14:00 現在)

2019年8月15日

NTT西日本 京都支店

## 台風10号による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本京都支店管内において、通信ケーブルの損傷(切断)により、京都市左京区の花背エリア、久多エリアで、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年8月15日(木)11時36分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生原因 :台風10号による影響

3. 影響エリア :京都市左京区花背エリア、久多エリアの一部地域のお客様

4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	:275回線
・フレッツ光	:101回線(うち、ひかり電話等:65回線)
・専用線等	:35回線
合計	:411回線

5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。  
サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を準備中です。